

A complex network graph composed of numerous small, semi-transparent circles of varying sizes connected by thin lines, forming a dense web-like pattern across the entire background.

# invтур

conference

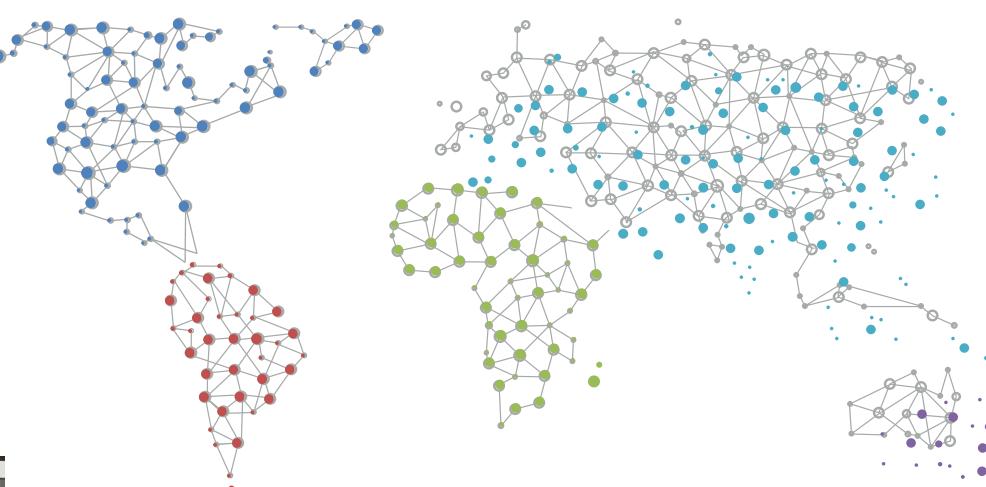
online conference

# 2021

---

**May 6-7**  
University of Aveiro  
Portugal

Dear delegates,



Welcome to the INVTUR 2021 International Conference! The conference, hosted by the University of Aveiro, is now in its 5<sup>th</sup> edition, being organized in cooperation with several foreign partner universities. This edition is devoted to fuel discussion and to induce new approaches and emerging paradigms about how tourism can effectively attain sustainable development. It also intends to share and apply scientific knowledge into practice that impacts the transformation of destinations.

The conference is organized in 2 plenary sessions, with 10 keynote speakers, and 56 parallel sessions, with a total of 280 presentations, offering a wide choice of topics to choose from. Five hundred and thirty-six works were submitted from authors from 45 countries. More than 800 people registered for attending the conference. All accepted submissions will be published in a book of proceedings with ISBN, and selected manuscripts will be published in a special issue of the 'Journal of Tourism and Development' ('Revista Turismo & Desenvolvimento'), all undergone a double-blind review.

INVTUR 2021 aims to provide an interactive, dynamic and international platform for academics and practitioners to discuss how to enhance research applications and knowledge management through partnerships. Debates among tourism businesses and organizations will take place, with the aim of bridging the gap between academics and practitioners. Participants will have the opportunity to strengthen partnerships with various stakeholders, including academic researchers, industry professionals, and governmental entities, through dialogues on how to better use research outputs for the benefit of the industry.

INVTUR 2021 would have never been possible without the involvement, participation, and encouragement of numbers of colleagues from all around the world. We would like to express our sincere gratitude to the keynote speakers, the session organizers, the scientific committee, and the panel of reviewers of the conference. Without you all this conference would have never been possible. We also would like to thank the valuable and the enormous amount of work done by the organizing committee. To all participants also our special thanks!

We wish you all a pleasant and productive conference!

The Conference Chairman,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Carlos Costa".

[Carlos Costa]

**organising committee | comissão organizadora**

**Chairmen**

Carlos Costa  
Dimitrios Buhalis

**Coordinating Committee**

Filipa Brandão  
Rui Costa  
Zélia Breda

**Executive Committee**

Dina Ramos  
Ivana Stévic  
Margarida Silva  
Mariana Martins  
Marília Durão  
Medéia Veríssimo  
Rogelio Flores

**organising universities | universidades organizadoras**

Carlos Costa, University of Aveiro (Portugal)	Lionello Punzo, University of Siena (Italy) Luiz Trigo &
Dimitrios Buhalis, University of Bournemouth (UK)	Alexandre Panosso, University of São Paulo (Brazil)
Daryl Ace Cornell, Polytechnic University of the Philippines (Philippines)	M. S. Dayanand, University of Goa (India)
Erica Wilson, Southern Cross University (Australia)	Marcelo Tomé & Carlos Lidízia Soares, Fluminense Federal University (Brazil)
Honest Molasy, Univesity of Jember (Indonesia)	Michele Galdino Câmara, Rio Grande do Norte State University (Brazil)
Jan Louise Jones, University of New Haven (USA)	Neda Torabi Farsani, Isfahan University of Art (Iran)
José Hernández Mogollón, University of Extremadura (Spain)	Wilker Nóbrega, Rio Grande do Norte Federal University (Brazil)
José Luis Sánchez Ollero & Juan Antonio Campos-Soria, University of Málaga (Spain)	

**scientific committee | comissão científica**

**Conference chair**

Carlos Costa, University of Aveiro

**Conference co-chair**

Dimitrios Buhalis, University of Bournemouth

**Scientific board**

Aguinaldo Fratucci	António Carrizo Moreira	Cláudia Henriques
Alcina Sousa	António Queirós	Cláudia Seabra
Alexandra Correia	Armando Vieira	Conceição Cunha
Alexandra Rodrigues	Áurea Rodrigues	Cristina Barroco
Alexandra Monteiro	Belém Barbosa	Cristina Estevão
Alexandre Panosso Netto	Bodil Blichfeldt	Dália Liberato
Alfonso Vargas Sánchez	Cândida Silva	Daniela Fantoni Alvares
Ana Caldeira	Carla Fraga	Dina Ramos
Ana Cristina Sousa	Carla Silva	Duarte Morais
Ana Daniel	Carlos Brandão	Eduardo Parra Lopez
Ana Estima	Carlos Fernandes	Eduardo Sarmento
Ana Isabel Moniz	Carlos Lidízia	Elisabeta Rosca
Ana Maria Ferreira	Carlos Melo Brito	Elisabete Figueiredo
Ana Paula Figueira	Celeste Amorim	Elisabeth Kastenholz
Ana Pires	Celeste Eusébio	Elisabeth Pereira
Anabela Correia	Célia Ramos	Elisabeth Kyoko Wada
Andreia Moura	Chris Cooper	Emese Panyik
Andreia Vitória	Cláudia Almeida	Eugénia Pereira
Anna Irimias	Cláudia Costa	Eunice Lopes

Fábia Trentin  
 Fábio Carbone  
 Fernanda Amélia Ferreira  
 Fernanda Cravidão  
 Filipa Brandão  
 Filipa Fernandes  
 Filomena Martins  
 Fiona Bakas  
 Flávio Ferreira  
 Flávio Tiago  
 Francisco Diniz  
 Francisco Gonçalves  
 Gabriela Silva Marques  
 Goretti Silva  
 Gui Lohmann  
 Helena Albuquerque  
 Helena Costa  
 Inês Carvalho  
 Isabel Angelica Bock  
 Isabel Oliveira  
 Jan Louise Jones  
 Jesús Manuel López Bonilla  
 Joana Castro e Almeida  
 Joana Lima  
 Joana Quintela  
 João Albino Silva  
 João Soares  
 Joaquim Antunes  
 Joaquim da Costa Leite  
 Jordi Tresserras  
 Jorge Umbelino  
 José Braga  
 José Hernández Mogollón  
 José Luís Abrantes  
 José Luis Sánchez Ollero  
 José Manuel Simões  
 José Santos  
 Juan Antonio Campos-Soria  
 Júlia Lourenço  
 Keila Mota  
 Laurentina Vareiro  
 Lúcia Pato  
 Luís Correia  
 Luís Ferreira  
 Luís Ferreira Gomes  
 Luís Mota Figueira  
 Luís Pacheco  
 Luís Oosterbeek  
 Luiz Trigo  
 Luzia Neide Coriolano  
 Mafalda Patuleia  
 Mafalda Rangel  
 Manuel Maçães  
 Manuel Oliveira  
 Manuel Salgado  
 Manuela Sarmento  
 Marcello Tomé  
 Márcio Martins  
 Margarida Santos  
 Margarita Matias Robaina  
 Maria do Rosário Borges  
 Maria do Rosário Mira  
 Maria Gorete Dinis  
 Maria João Carneiro  
 Maria Manuel Baptista  
 Maria Teresa Borges Tiago  
 Marianna Sigala  
 Marília Durão  
 Mário Passos Ascenção  
 Marutschka Moesch  
 Mauro Cury  
 Maximiliano E. Korstanje  
 Medéia Veríssimo  
 Michel Constantino Figueira  
 Muzzo Uysal  
 Noémia Marujo  
 Norberto Santos  
 Nuno Ricardo Dias  
 Osvaldo Rocha Pacheco  
 Otília Martins  
 Paula Odete Fernandes  
 Paula Martins  
 Paula Remoaldo  
 Paulo Rita  
 Pedro Liberato  
 Priscila Chiatcone  
 Ricardo Correia  
 Roberto Rendeiro  
 Rodolfo Baggio  
 Rosário Macário  
 Rui Costa  
 Rui Lopes  
 Rui Raposo  
 Salvatore Bimonte  
 Sandra Loureiro  
 Shahrbanoo Gholitabar  
 Simone Splendiani  
 Smiljana Pivcevic  
 Sofia Almeida  
 Stanislav Ivanov  
 Susana Marques  
 Susana Silva  
 Tamara Klicek  
 Tamara Ratz  
 Tomislav Car  
 Ugljesa Stankov  
 Uiara Martins  
 Ulrike Gretzel  
 Valeria Minghetti  
 Vânia Costa  
 Veronique Joukes  
 Victor Figueira  
 Vitor Ambrósio  
 Zélia Breda



**Chris Cooper** is Professor in the School of Events, Tourism and Hospitality at **Leeds Beckett University** in the United Kingdom. He currently works with tourism international research and education agencies, particularly with World Tourism Organisation, where he was President of the Education Council between 2005 and 2007. He was awarded the 2009 UNWTO Ulysses Prize for Academic Excellence in the Creation and Dissemination of Knowledge in Tourism. He sat on the 2014 UK Research Excellence Framework Sub-Panel 26, Sport, Exercise Science and Tourism and now acts as an advisor to a number of UK Universities for REF 2021.



**Dayanand M.S.** is Professor and Vice Dean (Research) of **Goa Business School of the University of Goa** (India). He holds a Bachelor of Commerce and a Master of Business Administration (MBA) from the University of Karnataka (India), and a PhD in Tourism Management from the university of Goa. His research interests are tourism, marketing and product development, while his teaching interests are strategic management, tourism and hotel marketing, product, and brand management, and economics.



**Eugenia Wickens** was awarded her doctorate in the Sociology Department at Oxford Brookes University, UK. Her work adopts a sociological perspective and reflects her research interests on tourism and sustainability. She is a widely published authority with substantial portfolio of research outputs and contributed to tourism planning exercises in several countries. She is the Editor-in-Chief of the **Journal On-Tourism & Sustainability**, and on the editorial boards of several international Journals of Tourism. She has played a leading role in the organisation of several international conferences and is currently Chair of the 11th International Conference on 'Sustainable Tourism, Culture & Sports', Nepal, April 2020.



**Marianna Sigala** is Professor at the **University of South Australia** and Director of the **Centre for Tourism & Leisure Management**. She is an international authority in the field of technological advances and applications in tourism with numerous awarded publications, research projects, keynote presentations in international conferences. She is currently the co-editor of the Journal of Service Theory & Practice, the Editor-In-Chief of the Journal of Hospitality & Tourism Management. In 2016, she has been awarded the prestigious EuroCHRIE Presidents' Award for her lifetime contributions and achievements to tourism and hospitality education.



**Rosana Mazaro** is Associate Professor at the **Federal University of Rio Grande do Norte** in Brazil, being leader of the Research Group for Strategic Studies in Tourism. She is currently President of the **National Association for Tourism Research and Postgraduate Studies** (ANPTUR), and an effective member of the Technical Working Group for Nautical Tourism of the Brazilian Ministry of Tourism. Her research and practice areas are regional innovation systems in tourism, competitiveness of tourism destinations, coastal governance and nautical tourism.



**Sara Dolnicar** is a Professor of Tourism at the University of Queensland. She is the Co-Editor in Chief of *Annals of Tourism Research*, and a Fellow of the **Academy for the Social Sciences in Australia (ASSA)**, the **International Academy for the Study of Tourism**, the **International Association of Scientific Experts in Tourism (AIEST)**, and the **Council for Australasian Tourism and Hospitality Education (CAUTHE)**. In 2019, she has been awarded a prestigious Australian Research Council Laureate Fellowship to leave a creative and human legacy relating to her work into low harm hedonism. Her current research program focuses on developing and experimentally testing measures that trigger pro-environmental behaviour in tourists.



**Tanja Mihalic** is Full Professor at the Department of Economics, and Head of the Tourism Institute and of the Erasmus Mundus European Master in Tourism Management program at the Faculty of Business and Economics at the **University of Ljubljana** (SEBLU). She is also the Vice Dean for student affairs at the SEBLU. She is a member of the **UNWTO World Committee on Tourism Ethics**, co-editor and active member of editorial boards of many academic journals, and an expert evaluator for the European Commission.



**Zélia Breda** is Assistant Professor at the **University of Aveiro** and Director of the MSc in Tourism Management and Planning. She has a degree in Tourism Management and Planning, a Master degree in Chinese Studies –Business and International Relations and a PhD in Tourism. She participates in scientific committees of various international journals, being member of the editorial board of the **Journal of Tourism & Development**. She has been specializing in topics related to tourism planning and development, networks and governance, Chinese outbound tourism, gender and tourism, and internationalization of the tourism economy.



**Dimitrios Buhalis** is Director of the eTourism Lab and Deputy Director of the InternationalCentre for Tourism and Hospitality Research, at **Bournemouth University** in England. He is a Strategic Management and Marketing expert with specialization in Information Communication Technology applications in the Tourism, Travel, Hospitality and Leisure industries. His research cuts across several disciplines and looks into the adoption of innovations for creating value for both consumers and organizations. He is the Editor in Chief of the most established Journal in Tourism: **Tourism Review** and the Editor in Chief of the **Encyclopedia of Tourism Management and Marketing**.



**Carlos Costa** is based at the **University of Aveiro**, Portugal, where he is Full Professor, Leader of the PhD Programme and the Tourism Research Unit, and Director of the Department of Economics, Management, Industrial Engineering and Tourism. He is also Editor of the Portuguese Tourism & Development Journal. He leads a spin-off tourism consultancy company in the Aveiro University, which provides bespoke services for tourism organizations and companies. He holds a PhD and an MSc in Tourism Management (University of Surrey, UK), and a BSc in Urban and Regional Planning (University of Aveiro, Portugal).

*thursday, May 6<sup>th</sup> | quinta-feira, 6 de maio*

09:00 – 09:30	<b>conference opening*</b>   sessão de abertura da conferência*
09:30 – 12:30	<b>plenary session*</b>   sessão plenária*
09.30 – 10.00	<b>Carlos Costa</b>
10.00 – 10.30	<b>Chris Cooper</b>
10.30 – 11.00	<b>Eugenia Wickens</b>
11.00 – 11.30	<b>Marianna Sigala</b>
11.30 – 12.00	<b>Rosana Mazaro</b>
12.00 – 12.30	Discussion*   Discussão*
12:30 – 14:00	<b>lunch break   almoço</b>
14:00 – 15:30	<b>parallel sessions</b>   sessões paralelas
15:30 – 16:00	<b>coffee break</b>
16:00 – 17:30	<b>parallel sessions</b>   sessões paralelas
19:30 – 20:30	<b>INVTUR social and virtual disco with DJ Mike</b>

*friday, May 7th | sexta-feira, 7 de maio*

09:30 – 12:30	<b>plenary session*</b>   sessão plenária*
09.30 – 10.00	<b>Dimitrios Buhalis</b>
10.00 – 10.30	<b>Sara Dolnicar</b>
10.30 – 11.00	<b>Tanja Mihalič</b>
11.00 – 11.30	<b>Dayanand M.S.</b>
11.30 – 12.00	<b>Zélia Breda</b>
12.00 – 12.30	Discussion*   Discussão*
12:30 – 14:00	<b>lunch break   almoço</b>
14:00 – 15:30	<b>parallel sessions</b>   sessões paralelas
15:30 – 16:00	<b>coffee break</b>
16:00 – 17:30	<b>parallel sessions</b>   sessões paralelas
17:30	<b>closing session*</b>   sessão de encerramento*

\* sessions in english

**Plenary sessions | Sessões plenárias**

INVTUR 2021 will be held fully online. Keynote presentations will be made during the plenary sessions (Thursday and Friday, between 9:30 and 12:30 Lisbon Time) and streamed in the conference YouTube channel. You can access these sessions in the following link: <https://www.youtube.com/channel/UC4JDWfqqJJr3Euz7I4mbmJQ>.

A INVTR 2021 será realizada totalmente online. As apresentações principais (pelos *keynote speakers*) serão feitas durante as sessões plenárias (quinta-feira e sexta-feira, entre as 9:30 e as 12:30 – horário de Lisboa) e transmitidas no canal da conferência no Youtube. Pode aceder a estas sessões no seguinte link: <https://www.youtube.com/channel/UC4JDWfqqJJr3Euz7I4mbmJQ>.

**Parallel sessions | Sessões paralelas**

Parallel sessions will be hosted in the Zoom Platform, between 2:00 pm and 3:30 pm, and 4:00 pm and 5:30 pm (Lisbon Time). The links of the sessions are provided in the detailed programme.

Each Zoom link includes several breakout rooms that correspond to the parallel sessions. These are identified by the number of the session as also identified in the programme (see figure below). You can alternate between different rooms and sessions as you wish.

We kindly ask authors and moderators to enter the respective rooms **10 minutes before the beginning of the session. Authors have 15 minutes to do their presentations.** There is time for debate at the end of the session. Authors are required to maintain the language of presentation as identified in the detailed programme. Session chairs should ensure that the time and sequence of the presentations are respected as indicated in the programme; however, in case it is necessary, they may do so.

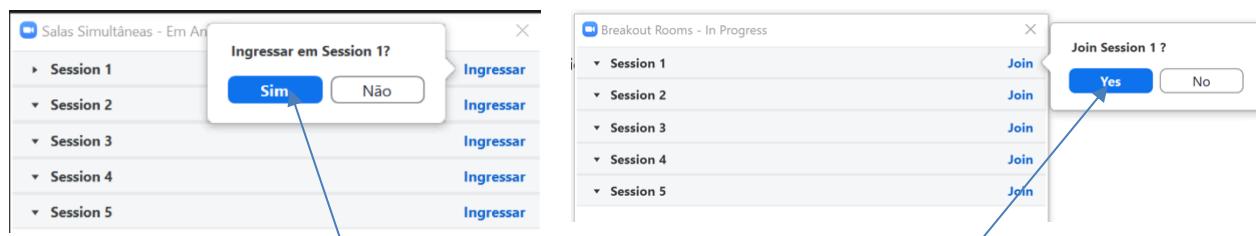
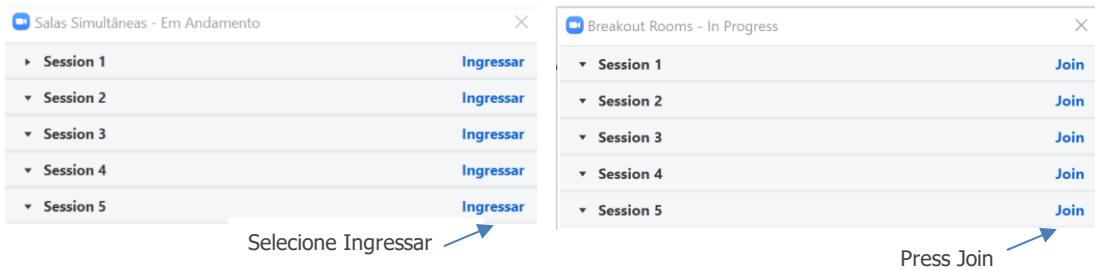
As sessões paralelas serão alojadas na Plataforma Zoom, entre as 14:00 e as 15:30, e entre as 16:00 e as 17:30 (horário de Lisboa). As ligações para sessões são fornecidas no programa detalhado.

Cada ligação do Zoom inclui várias salas simultâneas que correspondem às sessões paralelas. Estas são identificadas pelo número da sessão, de acordo com o identificado no programa (ver figura abaixo). Pode-se alternar entre diferentes salas e sessões como se desejar.

Pedimos aos autores e moderadores que entrem nas respetivas salas **10 minutos antes do início da sessão. Os autores têm 15 minutos para fazer as suas apresentações.** Há tempo para o debate no final das sessões. Os autores devem manter a língua de apresentação conforme identificada no programa detalhado. Os moderadores das sessões devem assegurar que os horários e a ordem das apresentações são respeitados, tal como indicado no programa. No entanto, se for necessário alterar a ordem das apresentações, poderão fazê-lo.

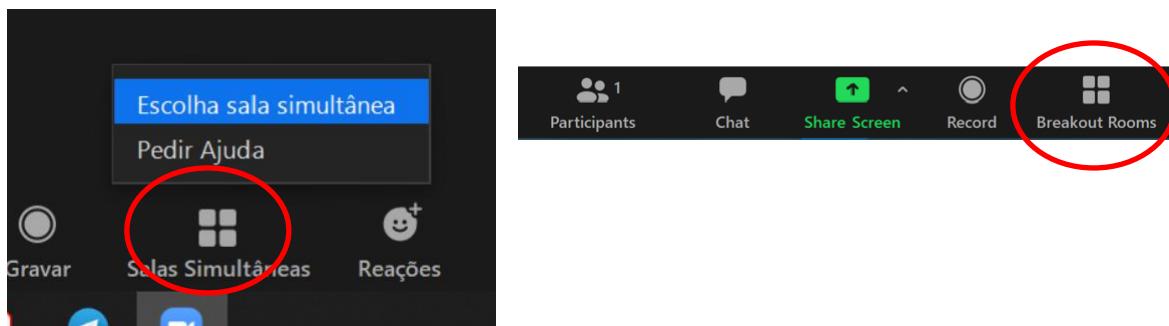
Identification and selection of the parallel sessions/ breakout rooms.

Identificação e seleção das sessões paralelas/ salas simultâneas.



After selecting the room, select 'yes' /Depois de selecionar a sala, confirme em 'Sim'

To switch between simultaneous rooms, you should select the 'Breakout Rooms' button located at the bottom of the window (see figure below), and then choose the new room you wish to join, repeating the procedure above.  
Para alternar entre salas simultâneas, deve selecionar o botão 'Salas Simultâneas' localizado no inferior da janela (ver figura abaixo), e depois escolher a nova sala onde pretende ingressar, repetindo o procedimento acima.



In the case the session chairs need assistance, they should select the 'Breakout Rooms' button, and then the option to ask for assistance. In each general session, there will be staff members able to help in what is needed.  
No caso de os moderadores das sessões precisarem de ajuda, deverão selecionar o botão 'Salas Simultâneas' e depois a opção de solicitar ajuda. Em cada sessão geral, estarão sempre presentes elementos do staff da conferência que poderão ajudar.

*thursday, May 6<sup>th</sup> | quinta-feira, 6 de maio*

09:00 – 09:30 **conference opening session | sessão de abertura da conferência**

LINK: <https://www.youtube.com/channel/UC4JDWfqqJJr3Euz7I4mbmJQ>

João Veloso | Vice-Rector of the University of Aveiro  
Dimitrios Buhalis | University of Bournemouth  
Carlos Costa | University of Aveiro  
Rita Marques | Secretary of State of Tourism

09:30 – 12:30 **plenary session | sessão plenária**

LINK: <https://www.youtube.com/channel/UC4JDWfqqJJr3Euz7I4mbmJQ>

**Chair | Moderator:** Dimitrios Buhalis & Carlos Costa

The impact of COVID-19 on the re-orientation of the EU policies: A step towards better SDGs

**Carlos Costa**

Covid-19, climate change and tourism

**Chris Cooper**

Tourism & hospitality research in a new context

**Marianna Sigala**

Tourism for peace: Critical reflections

**Eugenia Wickens**

Different paths to the same destinations?

**Rosana Mazaro**

12:30 – 14:00 **lunch break | almoço**

14:30 – 16:30 **WORKSHOP Transição digital no setor do turismo**

Link para inscrição: <https://www.iapmei.pt/Forms/Webinar-Transicao-digital-no-setor-do-Turismo.aspx>

**Chair | Moderator:** Victor Ferreira | Jornal Público

**Carlos Costa** | Universidade de Aveiro

**Leonor Teixeira** | Universidade de Aveiro

**Roberto Antunes** | NEST - Centro de Inovação do Turismo

**Sofia Castro Lopes** | Turismo do Porto e Norte de Portugal

**Bernardo Correia** | Google

**Cristina Siza Vieira** | Associação de Hotelaria de Portugal (AHP)

**Tiago Quaresma** | Associação da Hotelaria, Restauração e Similares de Portugal (AHRESP)

14:00 – 15:30 **parallel sessions | sessões paralelas**

- SESSION 1** » SDG8 – Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all | ODS8 – Promover o crescimento económico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos
- SESSION 2** » SDG15 – Protect, restore and promote sustainable use of terrestrial ecosystems, sustainably manage forests, combat desertification, and halt and reverse land degradation and halt biodiversity loss | ODS15 – Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade
- SESSION 3** » SDG11 – Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable | ODS11 – Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis
- SESSION 4** » Health tourism, source of growth and economic development | Turismo de saúde, fonte de crescimento e desenvolvimento económico
- SESSION 5** » Destination image and tourism | Imagem de destinos e turismo
- SESSION 6** » SGD3 – Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages | ODS3 – Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades
- SESSION 7** » SDG4 – Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all | ODS4 – Assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos
- SESSION 8** » Cultural tourism, heritage and territorial cohesion | Turismo cultural, património(s) e coesão territorial
- SESSION 9** » Cruise tourism | Turismo de cruzeiros
- SESSION 10** » Public policies, governance and touristic territories | Políticas públicas, governança e territórios turistificados
- SESSION 11** » Events and festivals: Eventos e festivais
- SESSION 12** » How tourism policies shape the territories for local sustainable development? | Como é que as políticas de turismo moldam os territórios para o desenvolvimento local sustentável?
- SESSION 13** » Present and future of cultural tourism in urban and rural territories | Presente e futuro do turismo cultural em territórios urbanos e rurais
- SESSION 14** » Hospitality | Hospitalidade

15:30 – 16:00 **coffee break**

16:00 – 17:30 **parallel sessions | sessões paralelas**

- SESSION 15** » SDG17 – Strengthen the means of implementation and revitalize the global partnership for sustainable development | ODS17 | Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável
- SESSION 16** » Entrepreneurship, innovation and rural tourism | Empreendedorismo, inovação e turismo rural
- SESSION 17** » Teaching sustainability and its practices in education in tourism, hospitality and leisure | O ensino da sustentabilidade e as suas práticas na educação em turismo, hospitalidade e lazer
- SESSION 18** » Destination image and tourism | Imagem de destinos e turismo
- SESSION 19** » Human capital in tourism sector | Capital humano no setor de turismo
- SESSION 20** » Wine and food tourism in rural areas: Concept, cases, challenges and connections | Enoturismo e gastronomia em meio rural: Conceito, casos, desafios e relações
- SESSION 21** » SDG8 – Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all | ODS8 – Promover o crescimento económico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos
- SESSION 22** » Cultural tourism, heritage and territorial cohesion | Turismo cultural, património(s) e coesão territorial
- SESSION 23** » (Un)sustainable tourism: SDGs and tourism systems – From theory to practice | Turismo (in)sustentável: ODS e sistemas turísticos – Da teoria à prática
- SESSION 24** » Tourism, hospitality and inclusion | Turismo, hospitalidade e inclusão
- SESSION 25** » Tourism observatories: Challenges and opportunities for more sustainable tourism | Observatórios de turismo: Desafios e oportunidades para um turismo mais sustentável
- SESSION 26** » Urban tourism and spatial planning | Turismo urbano e ordenamento do território
- SESSION 27** » Film tourism | Turismo cinematográfico
- SESSION 28** » Technology, big data and its application for tourism | Tecnologia, big data e sua aplicação no turismo

19:30 – 20:30 **INVTUR social and virtual disco** with DJ Mike

LINK: <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/87143273666>

**SESSION 1** **SDG8 – Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all**  
**ODS8 – Promover o crescimento económico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos**

**CHAIR:** Carla Silva

**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>

	<b>Animação turística no Porto, o desafio da sustentabilidade empresarial: Que necessidades de consultoria?</b> Marta Andrade Cunha
14:00 – 14:15	<b>Estudo de impacto dos eventos: O caso da cidade de Joinville (Brasil)</b> Yoná da Silva Dalonso & Jani Floriano
14:30 – 14:45	<b>Uso de TIC e flexibilidade da estrutura organizacional. Relação com os resultados das agências de turismo de negócios &amp; eventos do Brasil</b> Eliane Hala Santos, María José Vela Jiménez & Manuela Pérez Pérez
14:45 – 15:00	<b>As rotas turísticas: Relevância para o desenvolvimento sustentável nos territórios do interior de Portugal Continental</b> Carlos Vilela da Mota & Fernando F. Gonçalves
15:00 – 15:15	<b>Motivações para a procura de parques naturais como destinos turísticos de natureza</b> Juliana Marques, Carla Silva & José Luís Abrantes
15:15 – 15:30	<b>Debate</b>

**SESSION 2** **SDG15 – Protect, restore and promote sustainable use of terrestrial ecosystems, sustainably manage forests, combat desertification, and halt and reverse land degradation and halt biodiversity loss**  
**ODS15 – Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade**

**CHAIR:** Catarina Nadais

**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>

	<b>Circuitos ecológicos como prática de turismo de natureza: Um contributo para o desenvolvimento sustentável?</b> Elisabete Linhares
14:00 – 14:15	<b>Experiências turísticas criativas em áreas naturais periurbanas: O caso do Parque Natural de Sintra-Cascais</b> Tiago Lopes, Francisco Silva & Henrique Simas
14:30 – 14:45	<b>Fatores que levam à disposição de pagamento de uma taxa de entrada numa atração de turismo de natureza: O caso do Parque Icnológico de Penha Garcia</b> André Serra Nunes & Áurea Rodrigues
14:45 – 15:00	<b>Music festivals environmental practices and the perception of the visitor: The case study of NOS Primavera Sound</b> Catarina Nadais, Ana Pinto Borges & Elvira Vieira
15:00 – 15:15	<b>Debate</b>

**SESSION 3** **SDG11 – Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable****ODS11 – Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis****CHAIR:** Rogelio Flores Policarpio Jr.**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>

---

14:00 – 14:15 **The future of township: Tourism for a sustainable place making – The case of Šiluva**  
Kastytis Rudokas & Silvija Čižaitė-Rudokienė

---

14:15 – 14:30 **Transcending the nature/culture dichotomy: Cultivated and cultured world class nature**  
Bodil Stilling Blichfeldt & Janne Liburd

---

14:30 – 14:45 **Planning for a sustainable city and tourism development**  
Angelo Riva

---

14:45 – 15:00 **Nightlife entertainment management: Social sustainability and conflict in tourist destinations**  
Diego R.-Toubes & Alfonso Vargas-Sánchez

---

15:00 – 15:15 **Resilient urban centers: Management of small commerce and experiential marketing as a strategy to maintain the brand image in cultural districts – The case of Las Letra district-Madrid & Italy district-Santiago of Chile**  
Stefania Pareti & Blanca García Henche

---

15:15 – 15:30 **Debate**

---

**SESSION 4** **Health tourism, source of growth and economic development****Turismo de saúde, fonte de crescimento e desenvolvimento económico****CHAIR:** Izabel Almeida**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>

---

14:00 – 14:15 **As expectativas dos consumidores das Caldas da Felgueira: Uma análise temporal (1999-2017)**  
Adriano Barreto Ramos, Cláudia Sofia Magalhães Carvalho & Joaquim Antunes

---

14:15 – 14:30 **Turismo de saúde: Crédito versus débito – Considerações iniciais**  
Izabel Cristina Schander de Almeida

---

14:30 – 14:45 **A experiência de saúde e bem-estar: Estudo comparativo entre Portugal e a Hungria**  
Joana Alegria Quintela, Carlos Costa & Anabela Correia

---

14:45 – 15:00 **Turismo termal em Portugal: Enquadramento e diagnóstico**  
Ricardo Fontes Correia, Filipa Leite & Aida Carvalho

---

15:00 – 15:15 **Determinantes da satisfação do cliente de um balneário termal**  
Ana Cristina Silvério, Paula Odete Fernandes & Maria José Alves

---

15:15 – 15:30 **Debate**

**SESSION 5 Destination image and tourism**  
**Imagen de destinos e turismo****CHAIRS:** Margarida Ferreira da Silva & Filomena Martins**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>

14:00 – 14:15	<b>A imagem de Moçambique como destino turístico</b> Mariamo Amade Abdula, Zélia Breda & Celeste Eusébio
14:15 – 14:30	<b>Eventos como estratégia para valorização da marca do destino: O caso do Millennium Estoril Open</b> Maria Monteiro Martinho, Francisco António dos Santos Silva & Susana Gonçalves
14:30 – 14:45	<b>Promoção turística institucional do Porto nas redes sociais: Uma análise exploratória</b> Micaela Durães, Carla Silva & José Abrantes
14:45 – 15:00	<b>A imagem de um destino náutico: O caso da Ilha do Faial (Açores)</b> Heitor Castel Branco, Joaquim Gonçalves Antunes & Clarinda Almeida
15:00 – 15:15	<b>Debate</b>

**SESSION 6 SGD3 – Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages**  
**ODS3 – Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades****CHAIR:** Conceição Cunha**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

14:00 – 14:15	<b>Satisfaction and loyalty evaluation towards health and wellness destination</b> Dália Liberato, Filipa Brandão, Ana Sofia Teixeira & Pedro Liberato
14:15 – 14:30	<b>Tourism integration in health care policies: Contributions to sustainability and wellbeing</b> Conceição Cunha & Ana Dias
14:30 – 14:45	<b>Cicloturismo, bem-estar e saúde mental nas unidades de conservação estaduais do Estado do Rio de Janeiro: um estudo do perfil dos cicloturistas no programa Vem Pedalar RJ</b> Tarcísio Silva e Cunha
14:45 – 15:00	<b>Ostras de Florianópolis: Atrativo turístico insustentável</b> Mariana Brotero Duprat, Dennis Minoru Fujita & Heitor Franco de Andrade Júnior
15:00 – 15:15	<b>Turismo de base comunitária como fator de desenvolvimento local: O caso das comunidades quilombolas África e Laranjinha</b> Janise Maria Monteiro Rodrigues Viana
15:15 – 15:30	<b>Debate</b>

**SESSION 7** **SDG4 – Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all**  
**ODS4 – Assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos****CHAIR:** Maria João Carneiro**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>**E-Cul-Tours: Innovating cultural heritage management training in tourism**

14:00 – 14:15 Sandra Vasconcelos, Helena Andrade, Elisabeth Kastenholz, Maria João Carneiro, Conceição Cunha &amp; Ana Maria Caldeira

**The tourism-education boomerang: Lifelong learning, intercultural dialogue and global citizenship**

14:15 – 14:30 Ana Gonçalves &amp; Maria Altina Almeida

**The impact of tourism digital applications on community's digital skills and lifelong learning**

14:30 – 14:45 Seyedeh Kiana Hosseini &amp; Tanja Mihalić

**Turismo educativo: Estratégia do Estrela Geopark para a sustentabilidade**

14:45 – 15:00 Gisela Firmino, Magda Fernandes &amp; Patrícia Azevedo

**15:15 – 15:30 Debate****SESSION 8** **Cultural tourism, heritage and territorial cohesion**  
**Turismo cultural, património(s) e coesão territorial****CHAIRS:** Eunice Lopes & José Braga**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>**Materialidade do património: A importância do património e cultura para o turismo**

14:00 – 14:15 Diogo Moleiro

**O património cultural enquanto motor para a coesão territorial: O caso do Projeto Vale do Varosa**

14:15 – 14:30 Sérgio Vaz Pereira &amp; Alice Duarte

**Rotas da Memória: Valorização do património vitivinícola luso-brasileiro da aguardente e da cachaça**

14:30 – 14:45 Alexandra Matos Pereira, Maria Lúcia Bastos Alves &amp; José da Paz Dantas

**Autenticidade e motivações em eventos tradicionais: O caso da Festa das Cruzes**

14:45 – 15:00 Diana Faria, Laurentina Vareiro &amp; Alexandra Silva Malheiro

**O turismo cultural e a(s) universidade(s) senior(es) na promoção da coesão social e territorial**

15:00 – 15:15 Eunice Lopes

**15:15 – 15:30 Debate**

**SESSION 9** **Cruise tourism**  
**Turismo de cruzeiros****CHAIRS:** Telma Brito, Carlos Costa & Maria Manuel Baptista**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

14:00 – 14:15	<b>Influências da interculturalidade e multiculturalidade na prestação de serviços em navios de cruzeiro</b> Telma Brito & Maria Manuel Baptista
14:15 – 14:30	<b>Turismo e inovação territorial: Uma reflexão sobre os cruzeiros marítimos</b> Telma Brito, Carlos Costa, Renata Reis & Thianne Mussoi de Freitas
14:30 – 14:45	<b>Uma abordagem ao desenvolvimento sustentável do turismo de cruzeiros: O caso da região de Lisboa no período pré- pandemia COVID 19</b> Nuno Ricardo Dias, Carlos Costa & José Sancho Silva
14:45 – 15:00	<b>O turismo fluvial e o desenvolvimento local em regiões demarcadas e contextos vinhateiros: Um contributo teórico</b> Ana Rita Marques, Bruno Barbosa Sousa, Laurentina Cruz Vareiro & Victor Figueira
15:00 – 15:15	<b>Public-private cooperation for the sustainability of the cruise industry: The Central Tyrrhenian Port System case</b> Arturo Capasso, Mirella Migliaccio & Francesca Rivetti

**15:15 – 15:30 Debate****SESSION 10** **Public policies, governance and touristic territories**  
**Políticas públicas, governança e territórios turistificados****CHAIRS:** Aguinaldo Fratucci, Carlos Lidízia, Cláudia Moraes, Fábia Trentin & Isabela Fogaça**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

14:00 – 14:15	<b>Modelo teórico-conceitual para a inovação sistemática em turismo</b> Daniela Fantoni Alvares & Carlos Costa
14:15 – 14:30	<b>Juiz de Fora e Região Convention &amp; Visitors Bureau: Uma leitura institucional à luz das teorias de Pierre Bourdieu</b> Thais de Oliveira Lima & Valéria Lima Guimarães
14:30 – 14:45	<b>Políticas públicas para o turismo na região da Ilha de Itaparica – BA: Uma análise sobre o Prodetur Baía de Todos os Santos</b> Chelly Costa, Fernanda Miranda Castro & Renata Reis
14:45 – 15:00	<b>Turismo militar e o patrimônio cultural da Marinha no Centro do Rio de Janeiro, Brasil</b> Adriana da Silva Izaias & Carlos Lidízia Soares
15:00 – 15:15	<b>Os trabalhadores do turismo: Indagações e buscas por compreensão do seu papel na produção dos espaços do turismo</b> Aguinaldo Cesar Fratucci, Juliana Carneiro Costa & Cláudia Moraes

**15:15 – 15:30 Debate**

**SESSION 11 Events and festivals**  
**Eventos e festivais****CHAIRS:** Bruno Sousa**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

14:00 – 14:15	<b>O papel do live marketing e do marketing sensorial no evento Rock in Rio 2017 Brasil sob a ótica da oferta dos stakeholders e a dinâmica do destino turístico</b> Annaelise Machado, Victor Figueira, Bruno Sousa & Laurentina Vareiro
14:15 – 14:30	<b>A influência da tecnologia no engajamento de participantes no evento Rock in Rio 2019 Brasil</b> Annaelise Fritz Machado, Yasmin Xavier Guimarães Nasri & Bruno Sousa
14:30 – 14:45	<b>O uso das redes sociais em festivais de música</b> Anaïs Kovaleski, Noelle Camello, Nicolas Hasegawa de Moura & Belém Barbosa
14:45 – 15:00	<b>Gastos em festivais: Revisão sistemática de literatura</b> Anaïs Kovaleski & Celeste Eusébio
15:00 – 15:15	<b>Avaliação da motivação, satisfação e experiência em eventos literários: Festival literário “Correntes D’Escritas”</b> Pedro Liberato, Sara Sargo & Dália Liberato

**15:15 – 15:30 Debate****SESSION 12 How tourism policies shape the territories for local sustainable development?****Como é que as políticas de turismo moldam os territórios para o desenvolvimento local sustentável?****CHAIRS:** Rui Costa, Angélica Bock &  
Cláudia Costa**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/89068449390>

14:00 – 14:15	<b>Planos de regionais de turismo e indicadores de sustentabilidade em Bragança, Pará, Brasil: Perspectivas de desenvolvimento na Amazônia</b> Natascha Penna & Silvio Figueiredo
14:15 – 14:30	<b>Fatores impulsionadores e inibidores do desenvolvimento turístico regional da NUTS III BSE: Uma visão dos atores privados</b> Helena Alves, José Pires Manso, Zélia Serrasqueiro, Cristina Estevão & Ana Nave
14:30 – 14:45	<b>Do public tourism entities embrace and report social responsibility?</b> Cláudia S. Costa & Ana P. Monte
14:45 – 15:00	<b>Willingness to pay for tourism public goods: A hedonic price mode</b> Cláudia S. Costa, Mário Almendra & Eduardo Pinheiro
15:00 – 15:15	<b>Experiential modules, satisfaction and behavioural intentions: The perspective of visitors to the Algarve</b> Ana Carolina Bender, Manuela Guerreiro & Patrícia Pinto

**15:15 – 15:30 Debate**

**SESSION 13 Present and future of cultural tourism in urban and rural territories**  
**Presente e futuro do turismo cultural em territórios urbanos e rurais****CHAIRS:** Paula Remoaldo &  
José Cadima Ribeiro**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/89068449390>

14:00 – 14:15	<b>Tourism and coastal and maritime cultural heritage</b> Margarida Ferreira da Silva, Jordi Macias, Steve Taylor & Cristina Pita
14:15 – 14:30	<b>Diversifying with dignity: Cornish fishermen's perspectives on fishing heritage and livelihood diversification into tourism</b> Anke Winchenbach
14:30 – 14:45	<b>Fatores de atração do turismo no Norte de Portugal: Uma abordagem exploratória</b> José Cadima Ribeiro & Caio Martins
14:45 – 15:00	<b>A influência das experiências turísticas emocionais na imagem do destino turístico Açores</b> Helena Pascoal Melo, Ana Isabel Moniz, Francisco José Ferreira Silva & Carlos Santos
15:00 – 15:15	<b>Impacto da distância a percorrer no grau de satisfação dos participantes em eventos</b> António Almeida & Luiz Pinto Machado
15:15 – 15:30	<b>Debate</b>

**SESSION 14 Hospitality**  
**Hospitalidade****CHAIR:** Mariana Marques**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/89068449390>

14:00 – 14:15	<b>Grounded theory clássica aplicada ao turismo de habitação: Relato de um percurso metodológico</b> José Luís Braga
14:15 – 14:30	<b>A percepção da qualidade na hotelaria da Costa do Estoril e consequente fidelização de clientes</b> Ana Afonso Alcântara & Mariana Marques
14:30 – 14:45	<b>A experiência memorável do consumidor em hotéis de luxo: O caso do Hotel Maison Albar Hotels - Le Monumental Palace</b> Rita Fernandes Gonçalves, Isabel Silva Martins & Laurentina Vareiro
14:45 – 15:00	<b>Sustentabilidade ambiental nos hotéis e o papel dos colaboradores na implementação de práticas ecológicas: O caso do Meliá Braga Hotel &amp; Spa</b> Sandra Alves Ferreira, Isabel Silva Martins & Laurentina Vareiro
15:00 – 15:15	<b>A hospitalidade empresarial: O conceito de acolhimento na prestação de serviços ao público em geral</b> Lélio Galdino Rosa
15:15 – 15:30	<b>Debate</b>

**SESSION 15 SDG17 – Strengthen the means of implementation and revitalize the global partnership for sustainable development**  
**ODS17 | Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável****CHAIR:** Ana Isabel Moniz**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>

16:00 – 16:15	<b>Práticas de benchmarking no turismo: O caso da Rota de Turismo Via Orgânica, a pioneira em alimentos certificados no Brasil</b> Marcelino de Souza, Ana Cláudia Machado Padilha & Morgana Secchi & Marcelo Pellegrini
16:15 – 16:30	<b>Turismo nos Açores: A percepção dos hoteleiros e dos decisores políticos</b> Ana Isabel Moniz, Teresa Medeiros, Sheila Furtado, Licínio Tomás, Osvaldo Silva & Virgílio Vieira
16:30 – 16:45	<b>Mapeamento da rede interorganizacional do destino: Possibilidades para o desenvolvimento do turismo de eventos em Juiz de Fora – MG</b> Thais de Oliveira Lima & Carlos Costa
16:45 – 17:00	<b>Parcerias entre universidades, empresas e governo no contexto da ODS 9</b> Juliana Cândido, Ceci Figueiredo De Moura Santiago & Lucas Coelho de Avila
17:00 – 17:15	<b>Os impactos dos fundos comunitários Europeus no desenvolvimento do turismo</b> Carlos Barros Lopes & Vânia Costa
17:15 – 17:30	<b>Debate</b>

**SESSION 16 Entrepreneurship, innovation and rural tourism**  
**Empreendedorismo, inovação e turismo rural****CHAIRS:** Lúcia Pato & Conceição Cunha**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>

16:00 – 16:15	<b>A rede organizacional e suas interações no desenvolvimento do enoturismo: O caso da rota turística Vale dos Vinhedos no Brasil</b> Marcelino de Souza, Tissiane Schmidt Dolci & Hernanda Tonini
16:15 – 16:30	<b>Estudo das (des)motivações para a prática de turismo em espaço rural: O caso da Região Centro</b> Patrícia Gonçalves, Cristina Barroco & Joaquim Antunes
16:30 – 16:45	<b>Cooperação transregional em inovação – SmartDest: Proposta de conversão dos Açores em destino turístico inteligente</b> Deborah da Cunha Estima, André Oliveira, Carlos Santos, Gualter Couto, João Ponte & Pedro Pimentel
16:45 – 17:00	<b>A análise quantitativa da oferta e procura na hotelaria e turismo rural na Região Viseu Dão Lafões</b> Maria Lúcia Pato, Carlota Lemos & Manuel Brito
17:00 – 17:15	<b>Marketing opportunities for rural environments thanks to the experience of gastronomy tourism: The case of the province of Guadalajara</b> Blanca Garcia Henche
17:15 – 17:30	<b>Debate</b>

**SESSION 17 Teaching sustainability and its practices in education in tourism, hospitality and leisure**

**O ensino da sustentabilidade e as suas práticas na educação em turismo, hospitalidade e lazer**

**CHAIRS:** Juliana Viégas, Elisséia Paes & **ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>  
Simone Pinheiro

---

**Aprendizagem inovadora nas práticas de educação profissional no Curso de Eventos do IFB: O caso do evento "Lixo Zero"**

16:00 – 16:15 Juliana Viégas, Elisséia Paes & Simone Pinheiro

---

**Evento gastronômico Lixo Zero: O caso Chef nos Eixos**

16:15 – 16:30 Simone Pinheiro Santos, Elisselia Kelia Ramos Leao Paes, Thereza Maria dos Santos Alves & Sandra Mara Tabosa Oliveira

---

**O ensino da sustentabilidade nos cursos de eventos: Entre a prática e a norma, no contexto da educação profissional brasileira**

16:30 – 16:45 Juliana Viégas, Ana Daniel, Carlos Costa & Clara Dourado

---

**Educação para a sustentabilidade em turismo através de um projeto intercultural de mobilidade virtual**

16:45 – 17:00 Maria Lurdes Martins, Paula Fonseca & Cristina Barroco

---

**Práticas sustentáveis no ensino da gastronomia: Insumos e resíduos reaproveitáveis no âmbito da educação profissional e tecnológica**

17:00 – 17:15 Rodrigo de Benedictis Delphino, Raul José de Souza & Simone Mendes Delphino

---

17:15 – 17:30 **Debate**

---

**SESSION 18 Destination image and tourism**

**Imagen de destinos e turismo**

**CHAIR:** Dimitrios Stylidis

**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>

---

**Destination image and on-site tourist behaviour: A systematic literature review**

16:00 – 16:15 Tiago Borlido & Elisabeth Kastenholz

---

**Drug tourism development in the contemporary world: The role of cannabis tourism**

16:15 – 16:30 Thiago Ferreira Pinheiro Dias Pereira

---

**Web Sustainability Index (WSI) para os websites dos destinos**

16:30 – 16:45 Flávio Borges-Tiago & Teresa Borges-Tiago

---

**How former travellers contributed to portray a country's image**

16:45 – 17:00 Carlos Sampaio, Mónica Régio & José Mogollón

---

**Understanding eWOM in a context of tourism destination competitiveness**

17:00 – 17:15 Ana Sofia Apolónia & Belém Barbosa

---

17:15 – 17:30 **Debate**

**SESSION 19 Human capital in tourism sector**  
**Capital humano no setor de turismo**

**CHAIRS:** Vânia Costa, Andreia Moura & **ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>  
Maria do Rosário Mira

16:00 – 16:15	<b>Intellectual capital and financial performance of portuguese tourism sector</b> Maria de Lurdes Silva, Vânia Costa & Paula Loureiro
16:15 – 16:30	<b>Talent management in hotel and tourism industry</b> Abdullah Isam Qubbaj
16:30 – 16:45	<b>Capital social: O desafio endógeno do turismo de Foz do Iguaçu</b> Alexandre Pacheco
16:45 – 17:00	<b>Caracterização do perfil do gestor do hostel através da identificação das competências essenciais para o sucesso do empreendimento</b> Isadora Peixoto Pickersgill & Filipa Brandão
17:00 – 17:15	<b>Mulher gandaresa: Turismo, género e objetivos de desenvolvimento sustentável</b> Dina Ramos, Ana Malta & Carlos Costa
17:15 – 17:30	<b>Debate</b>

**SESSION 20 Wine and food tourism in rural areas: Concept, cases, challenges and connections**  
**Enoturismo e gastronomia em meio rural: Conceito, casos, desafios e relações**

**CHAIRS:** Maria João Carneiro & Celeste Eusébio **ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

16:00 – 16:15	<b>Build sustainable stakeholders' interactions around wine &amp; food heritage</b> Josefina Salvado & Veronique Joukes
16:15 – 16:30	<b>Place attachment and involvement with rural wine tourism</b> Carla Silva, Elisabeth Kastenholz & Carlos Peixeira Marques
16:30 – 16:45	<b>Child-friendly wine tourism: Experiences for families in wine destinations</b> Rafaela Câmara Malerba, Elisabeth Kastenholz & Maria João Carneiro
16:45 – 17:00	<b>Examining the progress of the Dão Wine Route wineries' websites</b> Cristina Barroco & Suzanne Amaro
17:00 – 17:15	<b>“Velho Mundo” versus “Novo Mundo”: Diferentes perfis e comportamento de viagem do enoturista?</b> Diana Cunha, Maria João Carneiro & Elisabeth Kastenholz
17:15 – 17:30	<b>Debate</b>

**SESSION 21 SDG8 – Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all****ODS8 – Promover o crescimento económico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos****CHAIRS:** Eduardo Moraes Sarmento**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

- 
- 16:00 – 16:15 **Challenges of a small insular developing state: Cape Verde**  
Eduardo Moraes Sarmento & Sandra Maria Correia Loureiro
- 

- 16:15 – 16:30 **Where did everyone go? A follow up**  
Izabel Cristina Chander de Almeida & Ralf Gutschwager
- 

- 16:30 – 16:45 **In pursuit of a better life: Perceptions of job market and career opportunities among highly skilled migrants in Portugal**  
Nina Szczygiel & Iwona Staniec
- 

- 16:45 – 17:00 **Dark tourism and the contribution to the SDGs**  
Rute Marques, Joana Esteves, Ana Barbosa & Nina Szczygiel
- 

- 17:00 – 17:15 **Debate**
- 

**SESSION 22 Cultural tourism, heritage and territorial cohesion**  
**Turismo cultural, património(s) e coesão territorial****CHAIRS:** Eunice Lopes & José Braga**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

- 
- 16:00 – 16:15 **O potencial do oleoturismo no concelho de Mirandela**  
Ricardo Fontes Correia, Palmira Felgueiras & Aida Carvalho
- 

- 16:15 – 16:30 **Implicações da identidade da casa solarenga para a prática de turismo de habitação**  
José Luís Braga
- 

- 16:30 – 16:45 **Turismo e a sustentabilidade alimentar**  
Eunice Lopes & João Simões
- 

- 16:45 – 17:00 **O patrimônio histórico-cultural e seus usos turísticos nos alambiques do Rio Grande do Norte**  
José da Paz Dantas, Maria Lúcia Bastos Alves & Alexandra Matos Pereira
- 

- 17:00 – 17:15 **As redes de inovação territorial e os novos modelos de hospitalidade no contexto das casas históricas**  
Diogo Moleiro
- 

- 17:15 – 17:30 **Debate**
-

**SESSION 23 (Un)sustainable tourism: SDGs and tourism systems – From theory to practice**  
**Turismo (in)sustentável: ODS e sistemas turísticos – Da teoria à prática****CHAIRS:** Filipa Fernandes & Paulo Seixas    **ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

16:00 – 16:15	<b>Turismo e sustentabilidade sociocultural: Uma reflexão para o futuro</b> Ana Filipa Silva, Bruno Sousa & Filipe Brandão
16:15 – 16:30	<b>Potencial de recetividade do turista urbano à ecogamificação: Framework e proposições de investigação</b> Viviane da Silva Souza & Susana Marques
16:30 – 16:45	<b>As experiências climático-meteorológicas e percepções de conforto bioclimático de turistas no Porto</b> Hélder da Silva Lopes, Paula Remoaldo, Vítor Ribeiro & Javier Martín-Vide
16:45 – 17:00	<b>Planejamento turístico, arranjos de gestão participativa e a importância da extensão universitária: A experiência na região Turismo da Baixada Verde</b> Isabela de Fátima Fogaça, Maria Angélica Maciel Costa & Teresa Cristina de Miranda Mendonça
17:00 – 17:15	<b>A importância do património dos Templários para o place branding e a comunicação turística do Médio Tejo</b> Vanessa Luzia Palma, Filipa Fernandes & Raquel Ribeiro
17:15 – 17:30	<b>Debate</b>

**SESSION 24 Tourism, hospitality and inclusion**  
**Turismo, hospitalidade e inclusão****CHAIRS:** Carlos Lidízia, Eduardo Vilela, Lélia Rosa, Noelle Camello & Sônia Mendes    **ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

16:00 – 16:15	<b>Indicadores de sustentabilidade inclusiva para meios de hospedagem: Discussões e proposições</b> Suellen Alice Lamas & Sérgio Marques Júnior
16:15 – 16:30	<b>Revisitando as tipologias da participação social e sua aplicação na governança do turismo no Brasil</b> Edson Domingos Nascimento
16:30 – 16:45	<b>Inclusão pela natureza, aprendizagem significativa</b> Elisabete Hulgado, Célia Mattos & Beatriz Gomes
16:45 – 17:00	<b>Metodologia aplicada pelo Museu da Geodiversidade da UFRJ na transmissão de informações para o deficiente intelectual</b> Carlos Lidízia Soares, Jéssica Siqueira Luiz & Luciana Rodrigues
17:00 – 17:15	<b>Turismo social no SESC: Da teoria à prática – Um estudo de caso</b> Carlos Lidízia Soares, Jéssica Siqueira Luiz & Luciana Tavares de Sant'ana
17:15 – 17:30	<b>Debate</b>

**SESSION 25 Tourism observatories: Challenges and opportunities for more sustainable tourism**

**Observatórios de turismo: Desafios e oportunidades para um turismo mais sustentável**

**CHAIRS:** Jaime Serra, Joana Lima, Maria do Rosário Borges & Noemi Marujo    **ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/89068449390>

---

**16:00 – 16:15 Improving the competitiveness of the tourism sector in Burgos: Analysis of the tourist indicators**

Paula Antón Maraña, Santiago Aparicio Castillo, Julio César Puche Regaliza & Pablo Arranz Val

---

**16:15 – 16:30 Sustainable tourism knowledge platforms: The case of Alentejo Sustainable Tourism Observatory (ASTO)**

Jaime Manuel Serra, Maria do Rosário Borges, Joana Lima & Noémi Marujo

---

**16:30 – 16:45 Ecotourism in protected natural areas: A study in the Monfragüe National Park (Spain)**

José A. Folgado-Fernández, Carlos Sampaio, Mónica Régio & Elena de Felipe Masa

---

**Atitudes e comportamentos dos residentes em relação ao desenvolvimento sustentável do turismo no Algarve**

**16:45 – 17:00** Milene Margarida Lança, Patrícia Pinto, Manuela Guerreiro, João Filipe Marques, Luís Pereira, Ana Isabel Renda & Célia Ramos

---

**17:00 – 17:15 Debate**

---

**SESSION 26 Urban tourism and spatial planning**

**Turismo urbano e ordenamento do território**

**CHAIRS:** Medéia Veríssimo & Ivana Stevic

**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/89068449390>

---

**16:00 – 16:15 Wayfinding as an innovation in preventing overtourism**

Augusto Neves

---

**16:15 – 16:30 Does development of sanitation and tourism improve quality of life in Central Asia?**

Khusen Ibragimov, José Francisco Perles-Ribes & Ana Belén Ramón-Rodríguez

---

**16:30 – 16:45 Sharing economy, sustainability, and tourism: Systematic literature review**

Cristina Silva Araújo

---

**16:45 – 17:00 O contributo das universidades no branding das cidades: Uma revisão de literatura**

Maria Teresa Leão & Mariana Marques

---

**17:00 – 17:15 A evolução dos hostels na cidade de Lisboa**

Jorge Abrantes & João Reis

---

**17:15 – 17:30 Debate**

**SESSION 27** **Film tourism**  
**Turismo cinematográfico**

**CHAIRS** Arthur Araújo & Armando Luís Vieira      **ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/89068449390>

16:00 – 16:15	<b>Film tourism in South-Eastern Sicily: In the footsteps of Inspector Montalbano</b> Vincenzo Asero & Douglas Mark Ponton
16:15 – 16:30	<b>Film tourism meets slum tourism: How negative portrayals can foster a controversial tourist phenomenon</b> Arthur Araújo, Armando Luís Vieira & Carlos Costa
16:30 – 16:45	<b>Towards a small island state film tourism industry? The making of film location policy in Jamaica, 1948-2018</b> Emiel Martens
16:45 – 17:00	<b>Debate</b>

**SESSION 28** **Technology, big data and its application for tourism**  
**Tecnologia, big data e sua aplicação no turismo**

**CHAIRS:** Márcio Martins      **ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/89068449390>

16:00 – 16:15	<b>What do emotions say about guest satisfaction? Hotel Moliceiro case study</b> Beatriz Conceição & Rui Costa
16:15 – 16:30	<b>Are the Portuguese ready for the future of tourism? A technology acceptance model application to the use of robots in tourism</b> Mariana Martins & Carlos Costa
16:30 – 16:45	<b>Destinos turísticos inteligentes (DTI): A visão de atores chaves do turismo em Brasília (DF, Brasil)</b> Daniela Nazar Neiva, Helena Araújo Costa & Rayane Ruas
16:45 – 17:00	<b>A importância das tecnologias avançadas e a substituição dos recursos humanos: O ponto de vista dos turistas (poster)</b> João Pedro Pebre da Silva, Márcio Pires de Carvalho, Miguel Tomé da Silva Vieira & Michelle Lins de Moraes
17:00 – 17:15	<b>Performance percepionada e tecnologias avançadas no turismo (poster)</b> Diogo Gomes, Margarida Carvalho, Maria Castel-Branco & Michelle Moraes
17:15 – 17:30	<b>Debate</b>

*friday, May 7<sup>th</sup> | sexta-feira, 7 de maio*

09:30 – 12:30 **plenary session | sessão plenária**

LINK: <https://www.youtube.com/channel/UC4JDWfqqJJr3Euz7I4mbmJQ>

**Chair | Moderador:** Carlos Costa & Dimitrios Buhalis

Smart tourism in the COVID era

Dimitrios Buhalis

Using field experimentation to contribute to the UN SDGs in tourism

Sara Dolnicar

Quo vadis tourism: Can COVID-19 stop the return of overtourism pandemic?

Tanja Mihalić

SDGs and organisational response

Dayanand M.S.

Is blockchain a game changer for sustainability in the tourism industry?

Zélia Breda

12:30 – 14:00 **lunch break | almoço**

14:00 – 15:30 **parallel sessions | sessões paralelas**

SESSION 29 » Public policies, governance and touristic territories | Políticas públicas, governança e territórios turistificados

SESSION 30 » Creative tourism: Demonstrating local actions towards SDGs | Turismo criativo: Ações locais para alcançar os ODS

SESSION 31 » Education and employment in tourism and hospitality | Educação e emprego em turismo e hospitalidade

SESSION 32 » Wine and food tourism in rural areas: Concept, cases, challenges and connections | Enoturismo e gastronomia em meio rural: Conceito, casos, desafios e relações

SESSION 33 » SDG9 – Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization and foster innovation | ODS9 – Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação

SESSION 34 » SDG10 - Reduce inequality within and among countries | ODS10 – Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles

SESSION 35 » SDG11 – Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable | ODS11 – Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis

SESSION 36 » Tourism: The contemporary between the rural and the urban | Turismo: A contemporaneidade entre o rural e o urbano

SESSION 37 » Tourism and the challenges of sustainable development in Brazil | Turismo e os desafios do desenvolvimento sustentável no Brasil

SESSION 38 » Accessible tourism and sustainable development goals | Turismo acessível e objetivos de desenvolvimento sustentável

SESSION 39 » Generations and tourism consumption | Gerações e consumo turístico

- SESSION 40** » Governance for the sustainable development of tourism destinations | Governança para o desenvolvimento sustentável de destinos turísticos
- SESSION 41** » Entrepreneurship and innovation in the tourism sector: Appraising the factors under sustainable orientation | Empreendedorismo e inovação no setor do turismo: Avaliar os fatores para uma orientação
- SESSION 42** » Sustainability practices in hospitality and tourism | Práticas de sustentabilidade em hotelaria e turismo

15:30 – 16:00 **coffee break**

16:00 – 17:30 **parallel sessions | sessões paralelas**

- SESSION 43** » Gender and tourism: What's next? | Género e turismo: O que vem a seguir?
- SESSION 44** » Creative Tourism: Demonstrating local actions towards SDGs | Turismo Criativo: Ações locais para alcançar os ODS
- SESSION 45** » Education and employment in tourism and hospitality | Educação e emprego em turismo e hospitalidade
- SESSION 46** » The dialectic of food heritage in the tourist experience | A dialética dos patrimónios alimentares na experiência turística
- SESSION 47** » SDG9 – Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization and foster innovation | ODS9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação
- SESSION 48** » SDG12 – Ensure sustainable consumption and production patterns | ODS12 - Assegurar padrões de produção e de consumo **sustentáveis**
- SESSION 49** » SDG11 – Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable | ODS11 – Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis
- SESSION 50** » Tourism: The contemporary between the rural and the urban | Turismo: A contemporaneidade entre o rural e o urbano
- SESSION 51** » Scientific tourism | Turismo científico
- SESSION 52** » Accessible tourism and sustainable development goals | Turismo acessível e objetivos de desenvolvimento sustentável
- SESSION 53** » Tourism and accessibility | Turismo e acessibilidade
- SESSION 54** » Intangible cultural heritage and tourism | Património cultural imaterial e turismo
- SESSION 55** » Enhancing tourism organizations performance and its sustainable development using key performance indicators and measurement systems | Melhorar o desempenho das organizações de turismo e seu desenvolvimento sustentável usando indicadores-chave de desempenho e sistemas de medição
- SESSION 56** » Sustainability practices in hospitality and tourism | Práticas de sustentabilidade em hotelaria e turismo

17:30 **conference closing session** | sessão de encerramento da conferência

LINK: <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/86020646288>

Carlos Costa | University of Aveiro  
Dimitrios Buhalis | University of Bournemouth  
Filipa Brandão | University of Aveiro  
Rui Costa | University of Aveiro  
Zélia Breda | University of Aveiro

21:30 **WEBINAR Gaia Connection** (Programa sobre a popularização da ciência em turismo)

LINK: [https://www.youtube.com/watch?v=W9U\\_Vvj4G-I](https://www.youtube.com/watch?v=W9U_Vvj4G-I)

**Chairs | Moderadores:** Ambrozio Queiroz (CEFET-RJ), Luiz Trigo (EACH-USP) e  
Guilherme Lohmann (Griffith University, Austrália)

Carlos Costa | Universidade de Aveiro  
Daniela Fantoni | Universidade dos Açores  
Yoná Dalonso | Univille

**SESSION 29 Public policies, governance and touristic territories**  
**Políticas públicas, governança e territórios turistificados****CHAIRS:** Aguinaldo Fratucci, CarlosLidízia, Cláudia Moraes, Fábia Trentin &  
Isabela Fogaca**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>**Tourism in Portugal: Between the bubble and the miracle**

14:00 – 14:15 Eduardo Tomé

**Paraty-Mirim e os conflitos da turistificação territorial**

14:15 – 14:30 Ângela Fileno da Silva

**Políticas públicas, governança e desenvolvimento na Ilha do Marajó,****Brasil: Participação e exclusão no turismo**

Sílvio Figueiredo, Marinete Boulhosa, Kassia da Silva Farias &amp; Sílvio Lima Figueiredo

**Reflexões teórico-práticas sobre a turistificação das fortificações militares  
do bairro de Jurujuba (Niterói, Brasil)**

Carlos Lidizia Soares &amp; Lucas Nunes Monteiro

**O debate sobre acessibilidade e sustentabilidade no turismo pela  
governança turística de Socorro, São Paulo, Brasil**

Suellen Alice Lamas

15:15 – 15:30 **Debate****SESSION 30 Creative tourism: Demonstrating local actions towards SDGs**  
**Turismo criativo: Ações locais para alcançar os ODS****CHAIRS:** Nancy Duxbury & Fiona Eva Bakas**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>**Indigenous plant-based handicrafts in Portugal: An exploratory study of  
challenges on the sustainable production of craftworks done with primary  
natural fibres, in the context of the CREATOUR project**

14:00 – 14:15 Vanessa Ágata de Abreu Santos

**Exploring creative tourist experience: A text-mining approach based on  
TripAdvisor reviews of a cooking workshop in Lisbon, Portugal**

14:15 – 14:30 Sunghwan Yi &amp; Shuyue Huang

**Activating cultural resources and addressing SDGs through creative  
tourism**

14:30 – 14:45 Nancy Duxbury &amp; Fiona Eva Bakas

**Património industrial local: Revitalização de indústrias artesanais através  
do turismo**

14:45 – 15:00 Júlia Cristina da Silva Augusto &amp; Ana Rita Pacheco Ferreira

15:00 – 15:15 **Debate**

**SESSION 31 Education and employment in tourism and hospitality**  
**Educação e emprego em turismo e hospitalidade****CHAIRS:** Dora Martins, Luís Correia,  
Manuel Salgado & Marília Durão**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>

- 
- 14:00 – 14:15 **'Engolir Sapos': Trabalho emocional em estágios na hotelaria e turismo**  
Carolina Azevedo Menezes, Gabriela Silva Marques & Inês Carvalho
- 

- 14:15 – 14:30 **Ensino Superior em hotelaria, turismo e lazer em Portugal: Estudo de caso ESTH/IPG**  
Manuel Salgado, José Alexandre Martins & Ricardo Guerra
- 

- 14:30 – 14:45 **Avaliação interna do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo do Instituto Federal de São Paulo – IFSP**  
Marcos Hideyuki Yokoyama & Érika Sayuri Koga Di Nápoli
- 

- 14:45 – 15:00 **Análise das referências das teses do Programa Doutoral em Turismo na Universidade de Aveiro – Portugal**  
Valéria Luiza Pereira Fedrizzi & Norberto Santos
- 

- 15:00 – 15:15 **The importance of shift work: The hospitality sector**  
Dora Cristina Martins, Sofia Amaro & Susana Silva
- 

- 15:15 – 15:30 **Debate**
- 

**SESSION 32 Wine and food tourism in rural areas: Concept, cases, challenges and connections**  
**Enoturismo e gastronomia em meio rural: Conceito, casos, desafios e relações****CHAIRS:** Elisabeth Kastenholz,  
Elisabete Figueiredo & Maria João Carneiro**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>

- 
- 14:00 – 14:15 **Wine tourism a business opportunity for wineproducers: The experience in Dão Region**  
Maria Lúcia Pato, Andreia Pereira, Cristina Barroco & Elisabeth Kastenholz
- 

- 14:15 – 14:30 **The rural tradition allure of food and wine products sold in urban specialty stores: An analysis of promotional materials**  
Elisabete Figueiredo, Teresa Forte & Alexandre Silva
- 

- 14:30 – 14:45 **Olive-oil tourism in Portugal: Contextualization of the current supply**  
Inês Almeida & Luís Silveira
- 

- 14:45 – 15:00 **Explorando a relação entre impressões sensoriais e comportamento espaciotemporal no contexto específico da experiência enoturística**  
Alexia Silva, Ana Caldeira, Diana Cunha & Elisabeth Kastenholz
- 

- 15:00 – 15:15 **A co-criação de experiências enogastronómicas: O caso da rota da Bairrada**  
Mariana Sousa Carvalho, Elisabeth Kastenholz & Maria João Carneiro
- 

- 15:15 – 15:30 **Debate**
-

**SESSION 33 SDG9 - Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization and foster innovation**  
**ODS9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação****CHAIR:** Anabela Monteiro**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>

- 
- 14:00 – 14:15 **Exploring emotional states and surprising consumption as drivers of engagement at music festivals**

Sandra Maria Correia Loureiro, Sara Duarte e Silva & Eduardo Moraes Sarmento

- 
- 14:15 – 14:30 **Pop Culture Tourism and sustainability: The experience in Portugal**

Anabela Monteiro, Sara Sousa, Sofia Lopes, Ana Margarida Santos, Beatriz Reis, Cristina Batih, Mariana Fouto & Mariana Catalão

- 
- 14:30 – 14:45 **Um estudo sobre Turismo Ferroviário de Luxo (TFL)**

Carla Fraga & Rafael Castro

- 
- 14:45 – 15:00 **Turismo inteligente e eventos: Análise da relação com o conceito smart no turismo**

André Soares & Gildygleide Brito

- 
- 15:00 – 15:15 **Customer brand identification e sua influência na fidelização na hotelaria: Um estudo sobre o caso português**

Catarina Basílio & Nuno Gustavo

- 
- 15:15 – 15:30 **Debate**

---

**SESSION 34 SDG10 - Reduce inequality within and among countries****ODS10 - Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles****CHAIR:** Donária Coelho Duarte**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

- 
- 14:00 – 14:15 **Maximizing the potential of river sports to boost sustainable tourism development: Identification of the determinants of tourist consumption associated with river sports**

Maria João Ferreira & Maria João Carneiro

- 
- 14:15 – 14:30 **"Portughalal" project: A strategic path for Portugal**

Anabela Monteiro, Sofia Lopes, Fernando Cardoso, João Paulo Marianito Domingues, Daniel Lopes Correia & Henrique de Jesus

- 
- 14:30 – 14:45 **Turismo cultural acessível em Brasília: Um estudo para usuários da cadeira de rodas nos principais teatros da cidade**

Donária Coelho Duarte & Thaiza Silveira Honorato

- 
- 14:45 – 15:00 **Perceção e atitude da comunidade local do Norte de Portugal face ao mercado e turismo LGBT**

Laurentina Vareiro & Sónia Silva

- 
- 15:00 – 15:15 **Os impactos dos fundos comunitários Europeus no desenvolvimento do turismo**

Carlos Barros Lopes & Vânia Costa

- 
- 15:15 – 15:30 **Debate**

**SESSION 35 SDG11 - Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable****ODS11 - Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis****CHAIR:** Belém Barbosa**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

- 
- 14:00 – 14:15 **Política multicêntrica: Articulação em torno de bens públicos, a valorização do patrimônio cultural e o turismo**  
Fábia Trentin & Erly Maria de Carvalho e Silva

- 
- 14:15 – 14:30 **O património como potenciador do desenvolvimento turístico sustentável**  
Didiana Fernandes, Isabel Vieira, Ana Guia & Manuel António Silva

- 
- 14:30 – 14:45 **Medo social, insegurança e mal-estar em destinos turísticos: Um estudo sobre o Rio de Janeiro, Brasil**  
Marcello Tomé Machado & Ericka Amorim

- 
- 14:45 – 15:00 **The effect of tourists' perceived risk and satisfaction on loyalty toward post-conflict destinations**  
Belém Barbosa, Carolina Barrios Laborda & Dayana Pinzón

- 
- 15:00 – 15:15 **Ouro Preto, de Cidade Monumento Nacional à turística: estudo da configuração das áreas de hospedagem**  
William da Silva Denis, Bibiane Sá Echabe, Thaise Zattera Marchesini & Pedro de Alcântara Bittencourt César

---

15:15 – 15:30 **Debate**

---

**SESSION 36 Tourism: The contemporary between the rural and the urban**  
**Turismo: A contemporaneidade entre o rural e o urbano****CHAIRS:** Pedro César & Susana Gastal**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

- 
- 14:00 – 14:15 **Perspetiva integrada dos stakeholders da Rede das Aldeias do Xisto enquanto destino turístico: Fatores motivacionais**  
José Alberto Moutela, Fábia Trentin & Fidel Martinez

- 
- 14:15 – 14:30 **Características territoriais das principais regiões de enoturismo do Brasil**  
Pedro de Alcântara Bittencourt César & Conceição Malveira Diógenes

- 
- 14:30 – 14:45 **Evolução dos meios de hospedagem em Caxias do Sul, RS – Brasil**  
Michele Pinheiro Trentin & Pedro de Alcântara Bittencourt César

- 
- 14:45 – 15:00 **Reconhecimento das possibilidades de lazer dos moradores em uma área turística: Estudo do Vale do Vinhedos (Bento Gonçalves-Brasil)**  
Pedro de Alcântara Bittencourt César & Morgana Pizzi Moraes

- 
- 15:00 – 15:15 **A implantação da aviação e significados sobre a cidade: O caso de Caxias do Sul - RS, Brasil**  
Aline Neves da Silva, Felipe João Gremelmaier, Eduardo Ziegler Reis & Susana de Araujo Gastal

---

15:15 – 15:30 **Debate**

**SESSION 37 Tourism and the challenges of sustainable development in Brazil**  
**Turismo e os desafios do desenvolvimento sustentável no Brasil****CHAIRS:** Mariana Andrade-Matos & Gui Lohmann**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

14:00 – 14:15	<b>Os efeitos da atividade turística na cidade de Campos do Jordão (SP-Brasil)</b> Valéria Luiza Pereira Fedrizzi & Bruna de Castro Mendes
14:15 – 14:30	<b>A adoção de políticas ambientais sustentáveis na implantação e na gestão dos meios de hospedagem de lazer: O caso brasileiro</b> Antônio Carlos Bonfato & Carolina Pereira Ferreira
14:30 – 14:45	<b>Os ODS no planejamento turístico da América Latina: uma análise exploratória a escala nacional</b> Jennifer Caroline Soares & Josep A. Ivars-Baidal
14:45 – 15:00	<b>Redes ecoturísticas e semiosfera: Uma análise da Rota das Emoções na perspectiva sistémica de Yuri Lotman</b> Clézio Amorim & Filipa Brandão
15:00 – 15:15	<b>Turismo sustentável em zonas úmidas do Brasil: Reflexões introdutórias</b> Victor Vasconcellos & Fabia Trentin
15:15 – 15:30	<b>Debate</b>

**SESSION 38 Accessible tourism and sustainable development goals**  
**Turismo acessível e objetivos de desenvolvimento sustentável****CHAIRS:** Celeste Eusébio & Leonor Teixeira**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

14:00 – 14:15	<b>Accessible pedestrian routes in historic centres</b> Ana Rodrigues, Manuela Rosa & Efigénio Rebelo
14:15 – 14:30	<b>Website accessibility of Portuguese museums: An analysis using the AccessMonitor</b> Maria João Carneiro, Diana Lemos, Celeste Eusébio & Leonor Teixeira
14:30 – 14:45	<b>Trilhas e roteiros sensoriais como instrumentos de educação ambiental e inclusão social no estado do Rio de Janeiro - Brasil</b> Thiago Ferreira Pinheiro Dias Pereira
14:45 – 15:00	<b>Estarão as agências de viagens portuguesas preparadas para satisfazer o mercado do turismo acessível?</b> André Silveiro, Celeste Eusébio & Leonor Teixeira
15:00 – 15:15	<b>Debate</b>

**SESSION 39 Generations and tourism consumption**  
**Gerações e consumo turístico****CHAIRS:** Cláudia Seabra, Carla Silva & Andreia Pereira**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/89068449390>

14:00 – 14:15	<b>Tourism market segmentation in World Heritage Sites based on cohort age criteria</b> Jaime Manuel Serra, Maria Rosário Borges, Joana Lima & Noémia Marujo
14:15 – 14:30	<b>How travel experiences can transform tourists? A literature review about transformative tourism experiences</b> Bárbara Sofía Pasaco González, Ana Moreno Lobato, Ana María Campón Cerro & José Manuel Hernández Mogollón
14:30 – 14:45	<b>Multidimensionality of emotions in tourism studies. An approach from psychological theories</b> Ana Moreno Lobato, José Manuel Hernández-Mogollón, Barbara Sofia Pasaco-Gonzalez & Elide Di-Clemente
14:45 – 15:00	<b>Tourist expertise and pre-travel co-creation: A framework and an empirical test</b> Ainhize Eletxigerra, José María Barrutia & Carmen Echebarria
15:00 – 15:15	<b>Disconnection as a performative act in nature-based tourism experiences</b> Eugenio Conti & Ioanna Farsari
15:15 – 15:30	<b>Debate</b>

**SESSION 40 Governance for the sustainable development of tourism destinations**  
**Governança para o desenvolvimento sustentável de destinos turísticos****CHAIR:** Maria do Rosário Borges**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/89068449390>

14:00 – 14:15	<b>Sustainable destination management: The case of Slovenia</b> Aljaž Nerad & Roberto Biloslavo
14:15 – 14:30	<b>Route-based tourism as a driver of sustainable tourism development. Highlights from the Italian project “Atlas of Paths”</b> Simone Splendiani, Fabio Forlani & Angelo Presenza
14:30 – 14:45	<b>Crowd-size estimation in large, undefined areas</b> Oksana Grybovych Hafermann
14:45 – 15:00	<b>Impact of environmental and health security stamps on tourist demand</b> Gorete Dinis, Adelaide Proença & Zélia Breda
15:00 – 15:15	<b>Perceção internacional de Portugal como destino turístico</b> Vânia Sousa, Paulo Faustino & Cristina Rebelo
15:15 – 15:30	<b>Debate</b>

**SESSION 41 Entrepreneurship and innovation in the tourism sector: Appraising the factors under sustainable orientation**  
**Empreendedorismo e inovação no setor do turismo: Avaliar os fatores para uma orientação sustentável****CHAIRS:** Mariana Pita, Filipa Brandão & Joana Costa**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/89068449390>

- 
- 14:00 – 14:15 **Futures thinking and sustainability-oriented innovation: A governance framework in tourism**  
Parisa Behmanesh, Susana Marques & Carlos Costa

- 
- 14:15 – 14:30 **Creative entrepreneurship and tourism: The case of Rotterdam**  
Lénia Marques

- 
- 14:30 – 14:45 **Inovação em turismo sobre a perspectiva do turismo de experiência**  
Renata Ramos Vieira dos Reis, Fernanda Meneses de Miranda Castro & Chelly Costa Souza dos Reis

- 
- 14:45 – 15:00 **Inovação nas salinas de Aveiro**  
André Pedrosa, Filomena Martins, Zélia Breda & Carlos Rodrigues

- 
- 15:00 – 15:15 **Inovação e turismo voluntário: Uma experiência aceite por todos?**  
Manuel Au-Yong-Oliveira, Simão Perfeito & Filipa Almeida

- 
- 15:15 – 15:30 **Debate**

---

**SESSION 42 Sustainability practices in hospitality and tourism**  
**Práticas de sustentabilidade em hotelaria e turismo****CHAIRS:** Fernanda Ferreira, Dália Liberato & Pedro Liberato**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/89068449390>

- 
- 14:00 – 14:15 **Capacity development in tourism: A practical framework for destination communities**  
Rogelio Policarpio Flores Jr. & Carlos Costa

- 
- 14:15 – 14:30 **Advancing sustainable tourism management and monitoring in the Mediterranean region**  
Serena Mancini, Selen Altıok, Carla Danelutti & Alessandro Galli

- 
- 14:30 – 14:45 **Sustainable mobility practices in Tuscany, Italy: The Tyrrhenian cycling path**  
Asia Fossi & Manuel Au-Yong Oliveira

- 
- 14:45 – 15:00 **Socio-dynamic sustainability marketing: A framework for activating sustainability in the tourism industry**  
Nikolaos Stylos & Dimitrios Buhalis

- 
- 15:00 – 15:15 **Factors influencing the assessment of tourism damage caused by river floods**  
Diego R.-Toubes, Noelia Araújo-Vila & José António Fraiz-Brea

- 
- 15:15 – 15:30 **Debate**

**SESSION 43 Gender and tourism: What's next?**  
**Género e turismo: O que vem a seguir?****CHAIRS:** Fiona Eva Bakas, Inês Carvalho & Marília Durão**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>**Reflexões sobre as Práticas Pedagógicas dos Sujeitos Participantes no Evento Ser Negra**

16:00 – 16:15 Elissélia Keila Ramos Leão Paes, Juliana Viegas Pinto Vaz dos Santos, Simone Pinheiro dos Santos, Sandra Mara Tabosa de Oliveira & Danielle Smilay de Almeida Rodrigues

**A participação da mulher em eventos científicos: Uma análise a partir das edições do Encontro Nacional da ANPUR no Brasil de 1986 a 2013**

16:15 – 16:30 Christiane Fabíola Momm

**Traditional family ideology and women managers in tourism**

16:30 – 16:45 Inês Carvalho

**Gender roles in the travel-related platform economy**

16:45 – 17:00 Fiona Eva Bakas & Duygu Salman Öztürk

17:00 – 17:15 **Debate**

**SESSION 44 Creative Tourism: Demonstrating local actions towards SDGs**  
**Turismo Criativo: Ações locais para alcançar os ODS****CHAIR:** Nancy Duxbury**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>**O turismo criativo como base para as políticas focadas no desenvolvimento sustentável local: O caso de Brasília e do Recife – Brasil**

16:00 – 16:15 Jacqueline Maria Corá & Cláudia Henriques

**Recursos e potencial de Coimbra como destino de turismo literário**

16:15 – 16:30 Sílvia Quinteiro, Alexandra Rodrigues Gonçalves & Vivina Carreira

**The link between ICH and creative tourism experiences in rural areas: Evidence from Alentejo, Portugal**

16:30 – 16:45 Tânia Sofia Almeida, Luis Miguel López-Bonilla, Nuno Almeida & Jesús Manuel López-Bonilla

**Relação do enoturismo com os polos vitícola no Brasil**

16:45 – 17:00 Pedro De Alcântara Bittencourt César, Conceição Malveira Diógenes & William Da Silva Denis

**Territórios Criativos para o Turismo na Cidade de Penedo (Alagoas-Brasil): Potencialidades Latentes**

17:00 – 17:15 Daniel Arthur Lisboa da Vasconcelos, Susana Araujo Gastal & Paula Cristina Almeida Cadima Remoaldo

17:15 – 17:30 **Debate**

**SESSION 45 Education and employment in tourism and hospitality**  
**Educação e emprego em turismo e hospitalidade****CHAIRS:** Dora Martins, Luís Correia,  
Manuel Salgado & Marília Durão**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>

16:00 – 16:15	<b>Generational perspectives on hospitality careers</b> Marília Durão, Carlos Costa, Maria João Carneiro & Mónica Segovia-Pérez
16:15 – 16:30	<b>Boosting academic tourism through mobility activities: Experiences from the Intermove for Trainers project</b> Isabel Oliveira, Anabela Guedes, Filomena Capucho, Juan Guerrero, Davide Orlandini, Sofia Golban & Manuel Salgado
16:30 – 16:45	<b>Higher education in tourism: A systematic literature review</b> Ana Balula, António Moreira, Celeste Eusébio, Elisabeth Kastenholz, Gillian Moreira, Zélia Breda & Augusto Neves
16:45 – 17:00	<b>Aprendizagem ativa na área do Turismo: Potencialidades da aplicação da metodologia Scrum</b> Isabel Oliveira, Marília Durão & Fiona Bakas
17:00 – 17:15	<b>A avaliação e educação em turismo: Perspetivas no ensino superior português</b> Fernando Florim de Lemos, Manuel Brites Salgado, Luís Mendes Correia & Carlos Costa
17:15 – 17:30	<b>Debate</b>

**SESSION 46 The dialectic of food heritage in the tourist experience**  
**A dialética dos patrimónios alimentares na experiência turística****CHAIRS:** Josefina Salvado, Vander Valduga, Maria José Araújo & Susana Barata Gomes**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>

16:00 – 16:15	<b>O património secular das confrarias: Uma experiência europeia de diferenciação</b> Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho & Rogério Alexandre Marinho
16:15 – 16:30	<b>Coxinha de farofa: De “jeitinho” a atrativo turístico do município da Lapa (PR)</b> Mirna de Lima Medeiros, Rúbia Gisele Tramontin Mascarenhas, Danielle Fernandes Costa Machado & Lyan Carlo Rosário
16:30 – 16:45	<b>As sandes gastronómicas portuguesas: Contributo para o debate em torno das culturas e identidades alimentares da contemporaneidade</b> Susana Barata Gomes
16:45 – 17:00	<b>Os patrimónios alimentares nas Rotas do Contrabando</b> Lídia Gonçalves Aguiar
17:00 – 17:15	<b>“Portugal à Mesa”: Patrimónios alimentares, identidade e tradição</b> Maria José Araújo
17:15 – 17:30	<b>Debate</b>

**SESSION 47 SDG9 -Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization and foster innovation**  
**ODS9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação****CHAIR:** Francisco Gonçalves**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/82740853917>

16:00 – 16:15	<b>Contributo dos Caminhos de Santiago para o desenvolvimento sustentável do turismo em Barcelos</b> Francisco Gonçalves & Carlos Costa
16:15 – 16:30	<b>A satisfação na hospedagem comercial em desenvolvimento</b> José Lúcio Bentes do Nascimento, Sérgio Castro Gomes & Armando Luís Vieira
16:30 – 16:45	<b>Estratégias de comunicação baseadas no Facebook: O caso do Posto de Turismo da Praia da Barra</b> Rui Raposo, Pedro Gonçalves & Vítor Roque
16:45 – 17:00	<b>A importância da utilização das redes sociais e do marketing relacional na gestão hoteleira: Um estudo com turistas na Região Autónoma da Madeira</b> Joaquim Gonçalves Antunes, Magda Santos & Nídia Salomé Moraes
17:00 – 17:15	<b>A atitude dos residentes locais perante o desenvolvimento sustentável do turismo rural: O caso de Évora Monte</b> Maria Emília Costa, Áurea Rodrigues & Anabela Monteiro
17:15 – 17:30	<b>Debate</b>

**SESSION 48 SDG12 - Ensure sustainable consumption and production patterns**  
**ODS12 - Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis****CHAIR:** Sandra Filipe**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

16:00 – 16:15	<b>How to attract and retain campers? An exploratory study on camping obstacles</b> Sandra Filipe, Belém Barbosa & Cláudia Santos
16:15 – 16:30	<b>Economia de partilha: O modelo de negócio do Airbnb</b> Ricardo Fontes Correia, António Franco & João Franco
16:30 – 16:45	<b>Real-Time Marketing no Setor Turístico: O caso da Emirates</b> Inês Lages & Ana Estima
16:45 – 17:00	<b>Perceções dos turistas e o conceito de hotel inteligente (poster)</b> Carolina Silva, Inês Machado, Margarida Matos & Michelle Moraes
17:00 – 17:15	<b>Debate</b>

**SESSION 49 SDG11 – Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable**  
**ODS11 – Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis****CHAIR:** Susana Silva**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

- 
- 16:00 – 16:15 **Lisboa: Da representação no romance O ano da morte de Ricardo Reis ao destino literário**  
Juliana Menezes

- 
- 16:15 – 16:30 **A autenticidade da experiência turística nos museus**  
Eunice Almeida Duarte & Rui Carvalho

- 
- 16:30 – 16:45 **Turismo e desenvolvimento sustentável: Contradições a partir do projeto turístico trilha dos Potiguaras**  
Fabiane Nagabe, Andrea Leandra Porto Sales & Ana Luclécia Lima do Nascimento

- 
- 16:45 – 17:00 **O inventário como ferramenta de gestão e preservação sustentável do património cultural: O caso dos inventários de jardins históricos portugueses**  
Susana Silva & Paulo Carvalho

- 
- 17:00 – 17:15 **O ambiente rural como destino turístico em contexto de pandemia: Perceções dos turistas portugueses nas férias do verão de 2020**  
Susana Silva & Paulo Carvalho

- 
- 17:15 – 17:30 **Debate**

---

**SESSION 50 Tourism: The contemporary between the rural and the urban**  
**Turismo: A contemporaneidade entre o rural e o urbano****CHAIRS:** Pedro César & Susana Gastal**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

- 
- 16:00 – 16:15 **Relação do enoturismo com os polos vitícola no Brasil**  
Pedro de Alcântara Bittencourt César, Conceição Malveira Diógenes & William da Silca Denis

- 
- 16:15 – 16:30 **Turismo criativo e Artes de Rua na Região Centro de Portugal: O caso da Vila de Riachos**  
Graciete Reis Honrado & Luís Mota Figueira

- 
- 16:30 – 16:45 **Turismo religioso e religiosidade popular: Uma experiência de hospitalidade**  
Rosalina Luiza Cassol Schvarzhaupt & Vania Beatriz Merlotti Herédia

- 
- 16:45 – 17:00 **Enoturismo como prioridade competitiva binacional- através da construção da matriz SWOT**  
Beatriz Lucia Salvador Bizotto

- 
- 17:00 – 17:15 **Painéis e murais artísticos em aeroportos: Um olhar pela e para a hospitalidade**  
Aline Neves da Silva, Luciane Todeschini Ferreira, Márcia Maria Cappellano dos Santos & Olga Araújo Perazzolo

- 
- 17:15 – 17:30 **Debate**

**SESSION 51** **Scientific tourism**  
**Turismo científico****CHAIRS:** Maria Jaqueline Elicher,  
Bruna Conti & Joice Lavadoski**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

- 
- 16:00 – 16:15 **Can science represent a specific resource driver of new tourism experiences and dynamics which takes into account global changes? A case study in the French Alps**

Yannick Viallette

- 
- 16:15 – 16:30 **Análise da produção científica Iberoamericana sobre Geoturismo e sua relação com o turismo científico**

Maria Jaqueline Eliche, Carla Fraga, Bruna Rancao Conti &amp; Joice Lavadoski

- 
- 16:30 – 16:45 **Turismo científico: Uma análise textual com base em dissertações e teses no Brasil e em Portugal**

Carla Fraga &amp; Luiz Saldanha

- 
- 16:45 – 17:00 **Debate**

---

**SESSION 52** **Accessible tourism and sustainable development goals**  
**Turismo acessível e objetivos de desenvolvimento sustentável****CHAIRS:** Celeste Eusébio, Leonor Teixeira, Maria João Carneiro, Elisabeth Kastenholz & Elisabete Figueiredo**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/84154051078>

- 
- 16:00 – 16:15 **Estarão as empresas de animação turística preparadas para trabalhar com pessoas com incapacidade? O caso de Portugal**

Liliana Saraiva &amp; Celeste Eusébio

- 
- 16:15 – 16:30 **“Quero ir, mas tenho que ficar”: Constrangimentos às práticas turísticas do mercado de turismo acessível em Portugal**

Joana Pimentel Alves, Celeste Eusébio, Liliana Saraiva &amp; Leonor Teixeira

- 
- 16:30 – 16:45 **Desenvolvimento sustentável do destino turístico: O estudo de caso de Ponte de Lima**

Sara Fernandes, Francisco Gonçalves &amp; Tatiana Alves

- 
- 16:45 – 17:00 **Debate**

**SESSION 53** **Tourism and accessibility**  
**Turismo e acessibilidade****CHAIR:** Marcello Tomé**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/89068449390>

---

16:00 – 16:15	<b>O turismo cívico na Capital Federal: Um estudo sobre a acessibilidade (Brasil)</b> Donária Coelho Duarte, Anna Beatriz de Lima Vieira, Laís Andrade Batista Cavalcanti, Wallacy Lopes Pereira Moura & Talita de Jesus Lima
16:15 – 16:30	<b>Turismo acessível e Igrejas: Um levantamento da região de Planaltina/DF para o deficiente motor e visual</b> Donária Coelho Duarte & Leonardo Felipe de Oliveira Palheta
16:30 – 16:45	<b>Hospitalidade urbana como ferramenta da percepção da inclusão de pessoas com deficiência</b> Jéssica Siqueira Luiz & Marcello Tomé Machado
16:45 – 17:00	<b>A influência da interação com pessoas com incapacidade no conhecimento e atitudes dos estudantes do ensino superior de turismo</b> Nuno da Cunha Leal & Celeste Eusébio
17:00 – 17:15	<b>Acessibilidade de pessoas com deficiência em um restaurante de auto serviço na cidade de São Paulo-SP, Brasil</b> Jhenevieve Cruvinel Jhene, Mônica Glória Neuman Spinelli & Hellen Daniela de Sousa Coelho
17:15 – 17:30	<b>Debate</b>

---

**SESSION 54** **Intangible cultural heritage and tourism**  
**Património cultural imaterial e turismo****CHAIRS:** Carla Silva, Cláudia Seabra & Odete Paiva**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/89068449390>

---

16:00 – 16:15	<b>Language travelers' experiences</b> Inês Carvalho & Valerie Sheppard
16:15 – 16:30	<b>From cultural heritage to digital gastronomy</b> Flávio Tiago, Teresa Borges-Tiago & Duarte Nuno Vieira Chaves
16:30 – 16:45	<b>A importância do domínio das línguas estrangeiras no setor do turismo</b> Dina Ramos, Diana Coelho & Bruno Sousa
16:45 – 17:00	<b>O potencial da gastronomia nos territórios de baixa densidade: O caso de Mirandela</b> Aida Carvalho, Ricardo Correia & Armando Troca
17:00 – 17:15	<b>Turismo, património e arquitetura vernacular: O caso da região da Gândara</b> Dina Ramos, Ana Malta & Carlos Costa
17:15 – 17:30	<b>Debate</b>

---

**SESSION 55** **Enhancing tourism organizations performance and its sustainable development using key performance indicators and measurement systems**  
**Melhorar o desempenho das organizações de turismo e seu desenvolvimento sustentável usando indicadores-chave de desempenho e sistemas de medição****CHAIRS:** Jorge Mota & Rui Costa**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/89068449390>

	<b>A dynamic innovation determinants framework for tourism regional systems</b>
16:00 – 16:15	Rosana Mara Mazaro
	<b>Performance measurement in hotels: A case study</b>
16:15 – 16:30	Ana Maia & Rui Costa
	<b>Risk management in tourism: What about tour operators and travel agents?</b>
16:30 – 16:45	Inês Veríssimo & Rui Costa
	<b>Risk management in congress and events companies in Portugal</b>
16:45 – 17:00	Carlota Faria & Rui Costa
	<b>O valor do modelo SERVQUAL e a dimensão do relacionamento em contextos específicos dos serviços de gestão hoteleira: Perspectiva do hotel enoturismo</b>
17:00 – 17:15	Carla Igreja, Bruno Sousa, Tiago Silva, Cláudia Veloso, Annaelise Machado & Yasmin Nasri
17:15 – 17:30	<b>Debate</b>

**SESSION 56** **Sustainability practices in hospitality and tourism**  
**Práticas de sustentabilidade em hotelaria e turismo****CHAIRS:** Fernanda Ferreira, Dália Liberato & Pedro Liberato**ROOM:** <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/89068449390>

	<b>Visões do impacto da Covid-19 no Turismo Outdoor no Parque Nacional da Peneda-Gerês</b>
16:00 – 16:15	Fernanda A. Ferreira, Elga Costa, Joaquim Ribeiro & André Reis
	<b>Turismo sustentável na Macaronésia: Da consciência à prática</b>
16:15 – 16:30	Sónia Avelar
	<b>Capacidade de carga em destinos turísticos: Uma revisão da literatura</b>
16:30 – 16:45	Augusto Neves & Celeste Eusébio
	<b>Food tourism: An exploratory study in the Portuguese context</b>
16:45 – 17:00	Teresa Mendes, Pedro Liberato, Dália Liberato & Hugo Barreira
	<b>Tourism sustainable practices in rural territories: The case of Caretos de Podence</b>
17:00 – 17:15	Cristina Rodrigues, Dália Liberato & Carla Melo
17:15 – 17:30	<b>Debate</b>

## ORGANISATION | ORGANIZAÇÃO



## PARTNERS | PARCEIROS

